

**Algemene Voorwaarden voor de
levering van warmte, koude en warmtapwater**

Amvest Energie BV

**Amvest Energie BV
Postbus 12446
1100 AK Amsterdam Zuidoost
telefoon: 020-4301212
KvK nr 34288968
BTW nr NL 81.87.94.744.B.01**



**Algemene voorwaarden tot levering van warmte, koude en warmtapwater.
Januari 2011.**

Inhoudsopgave leveringsvoorwaarden.

Begripsomschrijving	artikel	1
Aanvraag en wijziging aansluiting	artikel	2
Controle en onderhoud	artikel	3
Het perceel	artikel	4
De installatie	artikel	5
Levering en aansluiting	artikel	6
De levering	artikel	7
Onderbreking en beperking	artikel	8
Verzuim van verplichtingen	artikel	9
Het meten	artikel	10
De meetinrichting	artikel	11
Tarieven	artikel	12
Betaling	artikel	13
Waarborgen	artikel	14
Invordering en niet-betaling	artikel	15
Verboden handelingen e.d.	artikel	16
Diverse verplichtingen	artikel	17
Aansprakelijkheden	artikel	18
Boete	artikel	19
Geschillen en geschillencommissie	artikel	20
Afwijkingen en wijzigingen	artikel	21
Bijzondere bepalingen	artikel	22
Slotbepaling	artikel	23

Artikel 1. Begripsomschrijving

a. het bedrijf:

Het bedrijf zoals dit op het titelblad van deze voorwaarden is vermeld.

b. facilitair bedrijf:

De onderneming of ondernemingen die in opdracht van het bedrijf ondersteunende -en administratieve diensten verzorgt.

c. afnemer:

Degene, die gebruik maakt van een duurzame energie systeem van het bedrijf ten behoeve van afname van warmte, warm tapwater en/of koude.

d. perceel:

Het onroerend goed waar een aansluiting t.b.v. een duurzame energie installatie voor warmte, warm tapwater en/of koude is geplaatst of geplaatst zal worden.

e. de installatie

omschrijving van koude -en warmte installatie:

De in een perceel aanwezige binnenleidingen en de duurzame energie-installatie-opstelling en hiermee verbonden opwekapparatuur en toestellen, bestemd voor het betrekken van warmte of koude een en ander met inbegrip van leidingkokers en leidingschachten met hun toegangen en de nodige meet –en regelapparatuur, te rekenen vanaf de aansluiting dan wel van af een nader bepaalde plaats;

Omschrijving van warm tapwaterinstallatie:

Het samenstel van leidingen, de duurzame installatie opstelling, aftaptoestellen, regelapparatuur en toebehoren dat ten behoeve van het betrekken van warm tapwater in het perceel is aangebracht, te rekenen onmiddellijk na de aansluiting of een nader overeen te komen plek;

f. hoofdleiding:

De distributieleidingen van het bedrijf waarop aansluitingen tot stand kunnen worden gebracht.

g. aansluiting:

alle leidingen van het bedrijf die de installatie met de hoofdleiding danwel de warm tapwaterinstallatie met de ter plaatse aanwezige gemeenschappelijke warm tapwatervoorziening verbindt, met inbegrip van de meetinrichting en alle andere door of vanwege het bedrijf in of aan die leiding aangebrachte apparatuur zoals hoofdafsluiters en drukregelaars.

h. meetinrichting:

de apparatuur van het bedrijf dat bestemd is voor het vaststellen van de omvang van de leveringen van de voor de afrekening noodzakelijke gegevens van gebruik.

i. levering:

de levering dan wel de ter beschikkingstelling van (thermisch vermogen voor) warmte, koude en/of warm tapwater.

Deze algemene voorwaarden vormen een onderdeel van de overeenkomst zoals in artikel 6 wordt bedoeld. Daarnaast zijn er technische aansluitvoorwaarden op deze overeenkomst van toepassing. Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan het Nederlandse recht.

Artikel 2. Aanvraag aansluiting.

- 2.1. Een aanvraag voor het tot stand brengen van een nieuwe aansluiting, een uitbreiding of wijziging van een wamte-, koude -en warm tapwaterlevering dient schriftelijk bij voorkeur aan de hand van een formulier door het bedrijf verstrekt danwel op een andere door het bedrijf toegestane wijze. Indien meerdere afnemers een aansluiting wensen kan het bedrijf hoofdelijke verbondenheid eisen.
- 2.2. Een aansluiting of wijziging van een bestaande aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege het bedrijf tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van de aansluiting, alsmede het aantal aansluitingen worden door het bedrijf na overleg met de afnemer vastgesteld. In beginsel wordt slechts een aansluiting per perceel toegestaan.
- 2.3. Het bedrijf is bevoegd geen aanbod te doen voor het tot stand brengen, uitbreiden, wijziging of activeren van een aansluiting dan wel hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen ingeval;
 - a. de leveringscapaciteit van het bedrijf ter plaatse onvoldoende is;
 - b. de installatie naar oordeel van het bedrijf te ver weg ligt van de dichtstbijzijnde hoofdleiding.
 - c. de benodigde vergunningen en toestemmingen niet of alleen voor het bedrijf te bezwaarlijke voorwaarden kunnen worden verkregen;
 - d. de aansluiting en/of de levering slechts als reserve dient of een tijdelijk karakter draagt;
 - e. van het gebruik van de aansluiting hinder valt te verwachten in het net van het bedrijf;
 - f. de afnemer in verzuim is een vordering terzake van aansluiting of levering danwel van een andere opeisbare vordering die het bedrijf op de afnemer heeft, te voldoen. Deze bepaling strekt zich ook uit ingeval de vordering van het bedrijf betrekking heeft op een vorig perceel.
- 2.4. Het bedrijf is eveneens bevoegd een aansluiting niet; te realiseren, uit te breiden, te wijzigen of te activeren dan wel geheel of gedeeltelijk weg te nemen of te deactiveren, indien een of meer van de in of krachtens deze algemene voorwaarden gestelde bepalingen of voorschriften niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheden door het bedrijf gerechtvaardigd is.

Artikel 3. Controle en onderhoud

- 3.1. Een aansluiting wordt uitsluitend door het bedrijf - of door en namens het bedrijf ingezette derde - onderhouden gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd en weggenomen danwel gedeactiveerd een en ander zoveel mogelijk na overleg en na voorafgaand bericht
- 3.2. De kosten voor het onderhoud en de controle komen ten laste van het bedrijf. Met in achtneming van het bepaalde in artikel 11 zijn het vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigingen en wegnemen c.q. deactiveren van de aansluiting, alsmede daarmee verband houdende kosten voor rekening van de afnemer indien, dit gebeurt op verzoek van de afnemer of indien dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen.

Artikel 4. Het perceel

Het bedrijf heeft de volgende rechten:

- 4.1. De afnemer zal toestaan dat zowel voor hemzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het perceel leidingen worden gelegd, aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande aansluitingen worden gemaakt, alsook dat deze en bestaande leidingen, aansluitingen of aftakkingen worden in stand gehouden, onderhouden uitgebreid gewijzigd of weggenomen. De ten gevolge van deze werkzaamheden door het bedrijf aan de afnemer toegebrachte schade zal door het bedrijf worden hersteld of als dat niet mogelijk is, worden vergoed.
- 4.2. De afnemer zorgt ervoor dat de aansluiting goed bereikbaar blijft. Blijkt zulks niet het geval dat moet de afnemer na maning van het bedrijf binnen redelijke tijd de bereikbaarheid te herstellen.

Gebeurt dit niet dan heeft het bedrijf het recht op kosten van de afnemer of betrokkene de belemmering weg te nemen; wijzigingen in het traject van de aansluiting aan te brengen of een geheel nieuwe aansluiting tot stand te brengen.

Artikel 5. De Installatie.

- 5.1. De installatie moet voldoen aan hetgeen is bepaald in of krachtens de aansluitvoorwaarden van het bedrijf
- 5.2. Technische werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd door daartoe bevoegde personen die over de benodigde vakbekwaamheid en outillage beschikken, een en ander met in achtneming van de aansluitvoorwaarden van het bedrijf.
- 5.3. De afnemer heeft de plicht tot goed onderhoud van de installatie. Op verzoek van het bedrijf is hij verplicht alle verlangde gegevens te verstrekken
- 5.4. Afnemer dient bij gegronde twijfel aan het bedrijf aan te tonen dat zijn installatie voldoet aan hetgeen is gesteld in deze leveringsvoorwaarden en de bijbehorende aansluitvoorwaarden van het bedrijf. Ingeval afnemer in gebreke blijft kan het bedrijf zelf of door een aangewezen derde zelf de installatie laten onderzoeken. Blijkt alsdan dat de installatie niet voldoet, is de afnemer verplicht gebreken voor zijn rekening direct en zonodig onmiddellijk – te laten herstellen naar genoegen van het bedrijf. Het bedrijf heeft geen verplichting of draagt enige verantwoordelijkheid of aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden is voldaan.
- 5.5. Is er sprake van lekkage in, danwel zijn er andere gebreken aan de duurzame-energie installatie voor warmte koude en/of warm tapwaterinstallatie of aan de distributieketel dan zal de afnemer het bedrijf daarvan direct in kennis stellen en is afnemer verplicht bedoelde lekkage in de woning of appartement en gebreken onmiddellijk en voor zijn rekening te (doen) herstellen en eventuele aanwijzingen van het bedrijf op te volgen.

Artikel 6. Levering en aansluiting.

- 6.1. Met in achtneming van het bepaalde in artikel 2 van deze voorwaarden vindt aansluiting en levering plaats uit hoofde van een overeenkomst tussen de afnemer en het bedrijf
- 6.2. De overeenkomst gaat in op de dag waarop de afnemer voor het eerst warmte, koude en/of warm tapwater van het bedrijf betreft en/of de beschikking heeft over een aansluiting en/of de woning krijgt opgeleverd.
- 6.3. De overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.
- 6.4. Het bedrijf en de afnemer kunnen deze overeenkomst slechts in bijzondere gevallen opzeggen. Opzegging door de afnemer dient schriftelijk met in achtneming van een opzegtermijn van een week (dat is 5 werkdagen), tenzij anders is overeengekomen met het bedrijf. Opzegging door de afnemer is in feite uitsluitend mogelijk bij verhuizing of verkoop van de woning. In alle andere gevallen zal namelijk het vastrecht voor de installatie doorbetaald moeten worden. Ongeacht de daadwerkelijke levering van warmte en koude. Opzegging door het bedrijf dient schriftelijk gemotiveerd te zijn en is slechts mogelijk, indien er sprake is van zwaarwegende belangen en met in achtneming van een opzegtermijn van 3 maanden (dat is 90 dagen).
- 6.5. Indien afnemer het bedrijf niet in staat heeft gesteld binnen de opzegtermijn de handelingen welke nodig zijn voor beëindiging van het contract te verrichten of hij respecteert niet de bepaling van lid 4 van dit artikel, blijft de afnemer gebonden aan hetgeen in of krachtens deze algemene voorwaarden is bepaald, totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
- 6.6. Bij beperking of onderbreken van de levering of een verbod als bedoeld in de hieronder staande artikelen 8 en 9 blijft de overeenkomst tot levering onverminderd van kracht.

Artikel 7. De levering.

- 7.1. Warmteleveringen: de levering van warmte vindt plaats door de terbeschikkingstelling van verwarmingswater waaraan door de verwarmingsinstallatie thermische energie wordt onttrokken. De aanvoertemperatuur van het door het bedrijf geleverde verwarmingswater is weersafhankelijk en is gemiddeld over een aaneengesloten periode van 24 uur minimaal gelijk aan de aanvoerstooklijn die is vastgesteld in de overeenkomst. De aanvoertemperatuur zal maximaal 100°C bedragen. De maximale door het bedrijf ter beschikking te stellen volume

stroom van verwarmingswater wordt berekend op basis van het aansluitvermogen en de ontwerp aanvoer- en retourtemperatuur die zijn overeengekomen. Het bedrijf zal een positief drukverschil aanbieden tussen de aanvoer en de retourleiding. Dit drukverschil zal, tot het bereiken van de maximale verwarmingswatervolumestroom, liggen tussen de grenswaarden zoals deze zijn overeengekomen.

7.2. warmtapwaterlevering:

- a. Indien het warmtapwater in een warmte wisselaar bij de aansluiting wordt bereid, waarbij drinkwater wordt opgewarmd, dan is de hoeveelheid warmtapwater die minimaal kan worden bereid overeenkomstig de overeengekomen toepassingsklasse van Gaskeur CW – 1:1996
- b. Indien het warmtapwater door het bedrijf wordt geleverd, dan bedraagt de temperatuur van dit warmtapwater ten minste 60 graden Celsius en is de hoeveelheid warmtapwater die minimaal kan worden geleverd overeenkomstig de overeengekomen toepassingsklasse van Gaskeur CW – 1: 1996

7.3. koudeleveringen: de levering van koude vindt plaats door de ter beschikkingstelling van koelwater waaraan door de koelinstallatie thermische energie wordt toegevoegd. De aanvoertemperatuur van het door het bedrijf geleverde koelwater is weersafhankelijk en is gemiddeld over een aaneengesloten periode van 24 uur minimaal gelijk aan de aanvoerstooklijn voor koeling die is vastgesteld in de overeenkomst. De aanvoertemperatuur zal minimaal 6°C bedragen. De maximale door het bedrijf ter beschikking te stellen volume stroom van koelwater wordt berekend op basis van het aansluitvermogen en de ontwerp aanvoer- en retourtemperatuur die zijn overeengekomen. Het bedrijf zal een positief drukverschil aanbieden tussen de aanvoer en de retourleiding. Dit drukverschil zal, tot het bereiken van de maximale koelwatervolumestroom, liggen tussen de grenswaarden zoals deze zijn overeengekomen.

7.4. Door het bedrijf wordt (thermisch vermogen ten behoeve van) warmte, koude en/of warm tapwater geleverd overeenkomstig hetgeen daarover in de aansluitvoorwaarden is bepaald.

7.5. Uitgangspunt is continue levering. Het bedrijf staat evenwel niet in voor continue levering. Er kunnen zich omstandigheden voordoen waardoor de levering wordt of moet worden onderbroken, de taak van het bedrijf in deze is, om al het redelijke mogelijk te doen om de levering op de kortst mogelijke termijn te hervatten.

Artikel 8. Onderbreking en beperking.

- 8.1 Het bedrijf is bevoegd in geval het medewerking dient te verlenen aan openbare diensten of andere overheidsmaatregelen de levering te beperken, te onderbreken of bijzondere voorwaarden aan de levering te verbinden.
- 8.2 Het bedrijf kan naar eigen oordeel, met in achtneming van de vereiste zorgvuldigheid, de levering onderbreken of beperken indien dit nodig is in verband met uitvoering van werkzaamheden, in het belang van de veiligheid of indien het gevaar voor schade gevreesd moet worden.
- 8.3 Op verzoek van een afnemer kan het bedrijf de levering naar hem of naar het perceel onderbreken onder vooraf nader overeengekomen voorwaarden.

Artikel 9. Verzuim van verplichtingen.

- 9.1 Het bedrijf is bevoegd na voorafgaande schriftelijke mededeling de levering te onderbreken, af te sluiten of te deactiveren, indien en zolang de afnemer een of meerdere artikelen van deze algemene voorwaarden – waaronder het niet voldoen van de verschuldigde rekening - of de bijbehorende voorschriften van deze voorwaarden niet nakomt.
- 9.2 De handelingen beschreven in het eerste lid van dit artikel worden ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de daarbij ontstane kosten en de kosten van hervatting levering alsmede de schade welke het bedrijf eventueel heeft geleden zijn voldaan. Aan de hervatting van de levering kan het bedrijf nadere voorschriften verbinden.

- 9.3 Het gebruik van de bevoegdheden door het bedrijf van dit artikel en artikel 8 kan niet leiden tot aansprakelijkheid van het bedrijf voor eventueel daaruit voortkomende schade.

Artikel 10. Het meten.

- 10.1 Het bedrijf bepaalt op welke wijze de omvang van de levering wordt vastgesteld. Wordt daarbij gebruik gemaakt van een meetinrichting dan zijn de daardoor verkregen gegevens bindend.
- 10.2 In ieder geval eenmaal per jaar wordt de meterstand door het bedrijf opgenomen op een door haar opgegeven wijze, tijdstip en datum.
- 10.3 Het bedrijf kan in afwijking van het voorgaande lid bepalen dat de afnemer zelf de meterstand opneemt en deze stand moet op een door het bedrijf bepaalde wijze worden doorgegeven. Het bedrijf bepaalt de termijn waarbinnen deze gegevens ontvangen moeten zijn.
- 10.4 Ingeval de meetinrichting niet toegankelijk is om af te lezen, danwel dat de afnemer in gebreke blijft bij het doorgegeven van de meterstand(en) zoals in voorgaande leden van dit artikel is bedoeld of als er een ernstige fout is gemaakt, dan mag het bedrijf de omvang van de levering schatten en bepalen, onverminderd het recht om in een later stadium de werkelijke levering vast te stellen.

Artikel 11. De meetinrichting.

- 11.1 Het bedrijf bepaalt de plaats van de meetinrichting, de bijbehorende bedrading en leidingkokers benodigd voor het aflezen, waaronder het aflezen van meterafstanden op afstand, van de meterstanden.
- 11.2 De meetinrichting wordt door of vanwege het bedrijf en op zijn kosten geplaatst en onderhouden met in achtneming van hetgeen daaromtrent in de tarievenregeling is vermeld.
- 11.3 Vervanging, verplaatsing of verwijdering mag alleen oplast van het bedrijf gebeuren. De daaraan verbonden kosten komen eveneens ten laste van het bedrijf.
- 11.4 De kosten voor vervanging of verplaatsing zijn voor rekening van de afnemer indien dit het geschiedt op verzoek van de afnemer dan wel een gevolg is van zijn toerekenbaar handelen of nalaten.
- 11.5 Het bedrijf zal de vervanging of verplaatsing zo mogelijk na overleg met de afnemer verrichten.
- 11.6 De afnemer heeft een zorgplicht ten aanzien van de bereikbaarheid en afleesbaarheid van de meetinrichting, bovendien dient hij de meetinrichting te beschermen tegen beschadiging, vorstschade en tegen verbreking van de verzegeling.

Artikel 12. Tarieven.

- 12.1 De afnemer is bedragen aan het bedrijf verschuldigd voor; de levering, de meting van verbruik, en voor het tot stand brengen, instandhouden, uitbreiden of wijziging van een aansluiting op basis van de tarievenregeling van het bedrijf. Tarieven kunnen twee maal per jaar (per 1 juli en 1 januari) worden aangepast aan de inflatie en aan de algemene brandstofkosten. Ook bijzondere omstandigheden kunnen leiden tot tussentijdse tariefaanpassing.
- 12.2 Het tarief dat van toepassing is wordt door het bedrijf bepaald De afnemer is verplicht de noodzakelijke gegevens te verstrekken.
- 12.3 Alle bedragen die de afnemer krachtens deze algemene voorwaarden verschuldigd is, zullen verhoogd worden met de belastingen en heffingen welke het bedrijf ten gevolge van een besluit van overheidswege (of andere publiekrechtelijke of daarmee gelijk te stellen instellingen en instanties) dient uit te voeren. Het bedrijf zal deze verhogingen en opslagen voor zover mogelijk specificeren op de nota.

Artikel 13. Betaling.

- 13.1 Alle bedragen die de afnemer verschuldigd is, worden door het bedrijf op een nota in rekening gebracht. Deze bepaling is niet van toepassing op voorschotten als bedoeld in het hieronder staande 2^e lid, indien de afnemer betaalt per automatische bank –of giroaafschrijving. Indien de

- afnemer op een andere wijze wenst te betalen (bv via acceptgiro) dan d.m.v. automatische afschrijving, zal het bedrijf hiervoor kosten in rekening brengen
- 13.2 De afnemer is voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens de aansluiting en/of de levering over het lopende tijdvak van de afrekening zal moeten betalen. Het bedrijf bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, het tijdvak waarop die betrekking heeft, de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en het tijdstip waarop de afrekening plaatsvindt.
- 13.3 Bij tussentijdse wijziging van de tarieven en/of belastingen en overheidsheffingen, kan het voorschotbedrag door het bedrijf worden aangepast. Het bedrijf zal de afnemer hiervan in kennis stellen
- 13.4 De afrekening vindt tenminste eenmaal per jaar plaats onder verrekening van de betaalde voorschotten. Bij veranderde omstandigheden kan de afnemer wijziging van de grootte van het desbetreffende voorschot verzoeken.
- 13.5 De nota dient binnen 14 dagen na ontvangst door de afnemer voldaan te zijn. Afwijking is mogelijk als op de nota een andere datum is aangegeven. Het bedrijf geeft aan op welke wijze de nota in euro's kan worden voldaan.
- 13.6 De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota, uitgezonderd het geval dat de afnemer binnen de betalingstermijn die op de nota is aangegeven een gemotiveerd en met redenen omkleed bezwaarschrift indient. De betalingsverplichting wordt, in dat geval opgeschort totdat er door het bedrijf een beslissing is getroffen.
- 13.7 De afnemer is gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat het bedrijf hem verschuldigd is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor rekening. Verrekening met voorschotten bedoeld in dit artikel is niet toegestaan.

Artikel 14. Waarborgen

- 14.1 Het bedrijf kan van de afnemer redelijke zekerheden verlangen voor bedragen die afnemer verschuldigd is op grond van deze algemene voorwaarden
- 14.2 Het bedrijf kan van de afnemer vooruitbetaling verlangen, terzake van al die bedragen welke op grond van deze algemene voorwaarden verschuldigd zijn.
- 14.3 Een vooruitbetaalde waarborgsom wordt terugbetaald zodra de noodzaak daartoe is komen te vervallen.
- 14.4 Het bedrijf vergoedt over de vooruitbetaalde waarborgsom wettelijk rente verschuldigd, welke ingaat op het moment van ontvangst van de waarborgsom en wordt uitbetaald op de dag van de terugbetaling.

15. Invordering en niet-betaling

- 15.1 Betaalt de afnemer niet binnen de gestelde termijn dan is hij in gebreke. Het bedrijf deelt dit schriftelijk aan afnemer mede en stelt een nieuwe betalingstermijn vast. Voldoet de afnemer nog steeds niet aan zijn verplichting dan is hij in verzuim.
- 15.2 Afnemer kan binnen de nieuw opgelegde termijn een schriftelijk gemotiveerd verzoek bij het bedrijf doen om een betalingsregeling te treffen. Afnemer verkeert pas in verzuim nadat het bedrijf een beslissing op zijn verzoek heeft getroffen.
- 15.3 Komt de afnemer zijn verplichting voortspruitende uit de betalingsregeling niet na dan is hij zonder een nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 15.4 Zodra de afnemer in verzuim is, is hij tevens een extra bedrag verschuldigd zoals bepaald is in de geldende tarievenregeling van het bedrijf, onverminderd het recht op wettelijke rente wegens te late betaling en op vergoeding van de redelijke kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning en onverminderd het bepaalde in artikel 9 van deze algemene voorwaarden.

16. Verboden handelingen e.d.

- 16.1 het is de afnemer verboden;

- a. door middel van de installatie via het net van het bedrijf hinder of schade te veroorzaken voor het bedrijf of andere afnemers,
 - b. de aan de installatie aangebrachte verzegeling van het bedrijf direct of indirect te (doen laten) verbreken.
 - c. handelingen te verrichten of te laten verrichten waardoor de omvang van de levering niet of niet juist kan worden vastgesteld,
 - d. handelingen verrichten die het onmogelijk maakt dat de meetinrichting en/of apparatuur van het bedrijf of de tarievenregeling van het bedrijf niet of niet juist kan functioneren.
 - e. De netten van het bedrijf te gebruiken voor aarding van elektrische installatie, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke,
 - f. Water aan de circulatie in het warmte -en koude voorzieningssysteem te onttrekken.
- 16.2 Het is de afnemer verboden zonder schriftelijke toestemming van het bedrijf de geleverde koude, warmte en het warme tapwater anders dan ten behoeve van het eigen gebruik van het perceel aan te wenden. Het bedrijf kan nadere voorwaarden aan een mogelijke toestemming verbinden.
- 16.3 Is circulatiewater verloren gegaan dan zal afnemer behoudens overmacht de kosten in rekening gebracht worden voor; de verloren gegane hoeveelheid water en de daarin aanwezige warmte. Alle schade die het bedrijf daarnaast mocht lijden zal door de afnemer aan het bedrijf worden vergoed met in achtneming van artikel 18 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 17. Diverse verplichtingen.

- 17.1 Het bedrijf zal zich inspannen om bij uitvoering van werkzaamheden, schade en overlast te voorkomen.
- 17.2 Het bedrijf zal bij het toepassen of uitvoeren van deze algemene voorwaarden optreden als van een zorgvuldig handelend bedrijf verwacht mag worden
- 17.3 De afnemer is verplicht alle medewerking te verlenen bij de toepassing, controle op de naleving en de uitvoering van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald of van toepassing is. Van de afnemer wordt verwacht dat hij elke vorm van schade, gebreken, of onregelmatigheden, die hij waarneemt in; het perceel, de meetinrichting of de ruimte waar de aansluiting zich bevindt, zo spoedig mogelijk bij het bedrijf meldt
- 17.4 Van de afnemer wordt eveneens verwacht dat hij verbreking van de verzegeling en entree van onbevoegde personen direct meldt. Personeel van of namens het bedrijf optredende, moeten door de afnemer in het perceel en alle relevante ruimten worden toegelaten nadat het zich heeft gelegitimeerd. De afnemer is verplicht het personeel te allen tijde toe te laten, inclusief zon –en feestdagen.
- 17.5 Ingeval van wijziging van adres –en naamswijziging of andere gegevens welke voor het bedrijf van belang zijn geeft de afnemer dit onverwijld door aan het bedrijf.
- 17.6 De afnemer is verplicht het redelijke en mogelijke te doen om schade aan het perceel en de installatie en andere relevante onderdelen van de installatie en aansluiting te voorkomen.
- 17.7 Ingeval de afnemer geen eigenaar is van het perceel dan staat hij toch in dat de eigenaar instemt met het verrichten van alle handelingen die door het bedrijf voor het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting of voor de levering noodzakelijk worden geacht zowel ten behoeve van hemzelf als ingevolge van deze algemene voorwaarden in het bijzonder artikel 4, ten behoeve van derden. Het bedrijf kan van afnemer verlangen dat hij een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.
- 17.8 De in deze algemeen voorwaarden opgenomen bedingen inzake de rechten van het bedrijf zijn derdebedingen als bedoeld in artikel 6:253 BW en kunnen door de afnemer niet worden herroepen.

Artikel 18. Aansprakelijkheden.

- 18.1 Het bedrijf is met in achtneming van dit artikel jegens de afnemer aansprakelijk voor de schade als gevolg van onderbreking in de levering van warmte, koude en/of warm tapwater evenwel uitsluitend en alleen voor zover het betreft; onderbrekingen ten gevolge van een aan het bedrijf toe te rekenen tekortkoming en het personenschade betreft als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden en/of zaakschade bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van zaken die gewoonlijk voor ge –of verbruik in de privé-sfeer zijn bestemd en ook in die sfeer zijn ge –en

verbruikt Voor zaakschade geldt een drempelbedrag van € 55,- (vijfenvijftig EURO) voor de afnemer, ingeval de schade boven dit bedrag uitkomt dan wordt het drempelbedrag eveneens vergoed.

- 18.2 Het bedrijf is met in achtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel voorts aansprakelijk voor schade aan personen of zaken ten gevolge van een gebrekkige aansluiting of levering dan wel een onjuist handelen of nalaten in verband met een aansluiting of een levering (niet zijnde een onderbreking van de levering) evenwel niet indien de schade het gevolg is van een tekortkoming die het bedrijf niet kan worden toegerekend.
- 18.3 Uitgezonderd schade als gevolg van opzet of grove schuld van het bedrijf of zijn leidinggevende medewerkers, zijn alle gevallen van vergoeding van schade aan zaken die door de afnemer worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, alsmede de schade als gevolg van bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of als gevolg van winstderving, uitgesloten.
- 18.4 Ingeval het bedrijf in het kader van dit artikel tot schade vergoeding verplicht is dan gelden de volgende grenzen; maximale schadevergoeding - ook ingeval de schade meer bedraagt- voor schade aan personen en/of zaken tot een bedrag 910.000 euro (negenhonderentienduizend euro) per gebeurtenis voor alle afnemers tezamen, met dien verstande dat de vergoeding van schade aan zaken, ongeacht de omvang van het totaal van de schade, is beperkt tot ten hoogste 1.400 euro (eenduizendvierhonderd euro) per afnemer. Zijn er (meerdere) aanspraken van meerdere afnemers dan zal de zaakschade van 1.400 euro naar evenredigheid worden voldaan.
- 18.5 Schades dienen direct doch uiterlijk binnen 20 werkdagen na het ontstaan aan het bedrijf gemeld te zijn.
- 18.6 De afnemer is aansprakelijk voor alle schade aan enige door het bedrijf ten behoeve van de aansluiting en/of de levering in, op, onder of boven het perceel aangebrachte voorziening, tenzij de schade het gevolg is van een tekortschieten die de afnemer niet kan worden toegerekend. Indien de afnemer is de afnemer schadeplichtig dan geldt een grens van maximaal 1.200 euro (eenduizendtweehonderd euro) .

Artikel 19. Boete.

De afnemer is een boete van maximaal € 135, (eenhonderdenvijfendertig EURO) verschuldigd, indien hij aanwijsbaar en toerekenbaar in strijd heeft gehandeld met de artikelen 16 en 17 van deze algemene voorwaarden, onverminderd het recht van het bedrijf op nakoming en/of schadevergoeding en/of zijn bevoegdheid om de levering te onderbreken danwel de aansluiting te deactiveren. De opgelegde boetes worden bezien in het licht van het bepaalde in de artikelen 13 en 15 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 20. Geschillen en geschillencommissie.

- 20.1 Geschillen tussen een afnemer (particuliere consument) en het bedrijf over de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst kunnen zowel door deze afnemer als door het bedrijf worden voorgelegd aan de geschillencommissie Energievoorziening of aan de bevoegde rechter. Deze commissie is gevestigd te Den Haag. Secretariaat waartoe geschillen kunnen worden ingediend is. Hyacinthweg 25 te Den Haag.
- 20.2 Het reglement van de geschillencommissie is als bijlage van deze algemene voorwaarden verkrijgbaar bij het bedrijf op aanvraag of bij het secretariaat van de commissie.

Artikel 21 Afwijkingen en wijzigingen van de algemene voorwaarden.

- 21.1 In bijzondere gevallen ter beoordeling van het bedrijf, kunnen afwijkingen van deze algemene voorwaarden worden toegestaan, Deze afwijkingen zullen schriftelijk worden vastgelegd
- 21.2 In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien beslist het bedrijf
- 21.3 Het bedrijf kan deze algemene voorwaarden wijzigen De wijzigingen krijgen kracht 30 dagen na afkondiging op de website van het bedrijf of door middel van een andere medium. Afwijking van deze termijn op een later tijdstip dan 30 dagen kan als zulks wordt bekend gemaakt.
- 21.4 Wijzigingen van tarieven treden in werking na 7 werkdagen na bekendmaking door het bedrijf.

- 21.5 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van de al bestaande overeenkomst. Indien een afnemer een wijziging niet wenst te accepteren kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig artikel 6 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 22. Bijzondere bepalingen.

- 22.1 Indien, de vergunning, overheidstoestemmingen of verleende concessie wordt ingetrokken of vervallen wordt verklaard dan eindigt per direct de verplichting tot aansluiting en levering ingevolge de overeenkomst als bedoeld in artikel 6 van deze algemene voorwaarden.
- 22.2 Het bedrijf kan derden waaronder bedrijven die facilitaire diensten uitvoeren namens haar laten optreden.
- 22.3 De afnemer verleent bij voorbaat toestemming en zonodig medewerking ingeval het bedrijf zijn rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst ex artikel 6 van deze algemene voorwaarden aan een derde dient of wenst over te dragen. Het bedrijf zorgt voor adequate kennisgeving aan afnemer.

Artikel 23. Slotbepalingen.

- 23.1 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 juli 2005.
- 23.2 Bij deze aansluitvoorwaarden voor de warmte, warmtapwater en/of koude levering zijn tevens van toepassing de normen NEN 2768, 1006 de richtlijnen van de interprovinciale werkgroep meterkasten laagbouw, ISSO 5,51,53,57,76, BRL's
- 23.3 Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Algemene Voorwaarden Levering Warmte en Koude".
- 23.4 Deze voorwaarde en het reglement van de geschillencommissie liggen bij het bedrijf ter inzage, kunnen op de website worden opgevraagd en zijn kosteloos bij het bedrijf verkrijgbaar.